

POLITICAS DE PRIVACIDAD DE SITIO WEB

En **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES**, estamos comprometidos con el derecho correspondiente en materia de tratamiento de datos personales con la finalidad de respetar su privacidad. Asimismo, asumimos el compromiso de proteger dicha información que su persona deba suministrar para el uso de nuestros servicios. A continuación detallamos las disposiciones de nuestra política de privacidad para lograr los anteriores objetivos:

ARTICULO UNO: DEFINICIONES

- 1.1- DE POLITICA DE PRIVACIDAD DE NUESTRO SITIO WEB:** Documento informativo, claro y accesible mediante el cual el responsable del sitio web comunica a los **USUARIOS** cómo recopila, utiliza, almacena, protege y eventualmente comparte sus datos personales, en cumplimiento del derecho a la autodeterminación informativa y de las obligaciones establecidas en la Ley N.º 8968 (Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales) y su reglamento.
- 1.2- USUARIO:** Toda persona física que, de cualquier forma, acceda, visite, navegue, se registre, complete formularios, contrate servicios o mantenga interacción con el sitio web de **COROZALITO BLUE RESERVE y SERENA BLUE RESIDENCES**, ya sea de manera ocasional o habitual.

ARTICULO DOS: CONSENTIMIENTO INFORMADO.

EL USUARIO declara que ha sido informado de manera previa, clara, expresa y comprensible sobre el contenido de la presente Política de Privacidad, así como sobre el tratamiento de sus datos personales. En consecuencia, al otorgar su aceptación mediante el mecanismo habilitado para tal efecto, autoriza de forma expresa, libre, específica,

informada e inequívoca a **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** para recopilar, almacenar, utilizar y tratar sus datos personales para las finalidades aquí descritas. Asimismo, el **USUARIO** reconoce que puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento, a través de los medios autorizados e indicados en esta Política de Privacidad

ARTÍCULO TRES: TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIADA

Con ocasión del acceso, uso e interacción del **USUARIO** con el sitio web, así como mediante formularios de contacto, redes sociales, campañas publicitarias y demás canales autorizados, **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** podrá recopilar, almacenar y tratar datos personales proporcionados por el propio titular. Tales datos podrán comprender, de forma enunciativa mas no limitativa, el nombre completo, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, el país de residencia y cualquier otra información que el **USUARIO** facilite voluntariamente por medio de los mecanismos habilitados para dicho fin.

ARTICULO CUATRO: CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales objeto de tratamiento serán conservados por el plazo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades legítimas informadas al titular al momento de su recolección, salvo que una norma legal, reglamentaria o una relación contractual vigente exija o justifique su conservación por un período mayor. Finalizado el tratamiento y agotados los plazos de conservación aplicables, los datos serán eliminados o sometidos a un proceso de anonimización, según corresponda. El titular podrá solicitar su supresión en cualquier momento, de conformidad con la normativa aplicable.

ARTICULO CINCO: FORMAS DE RECOPIRAR LOS DATOS

COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES podrá obtener y recopilar datos personales del **USUARIO** a través de los canales físicos, digitales y electrónicos que este utilice para relacionarse con la empresa, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) los formularios de contacto habilitados en el sitio web; (ii) los formularios de generación de prospectos o captación de datos disponibles en Facebook Lead Ads y en otras plataformas publicitarias; (iii) las comunicaciones directas realizadas por correo electrónico, teléfono o WhatsApp; y (iv) las interacciones efectuadas mediante las redes sociales oficiales de la compañía.

ARTÍCULO SEIS: FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES tratará los datos personales del **USUARIO** con el fin de: (i) atender y responder las consultas relacionadas con los desarrollos inmobiliarios promovidos por la empresa; (ii) remitir información relevante, promocional o comercial sobre los proyectos residenciales; (iii) establecer contacto con el **USUARIO** para dar seguimiento a su interés, solicitudes o potencial vinculación comercial; (iv) optimizar los servicios, procesos internos de atención y la experiencia del cliente; y (v) dar cumplimiento a obligaciones legales o regulatorias aplicables.

ARTÍCULO SIETE: PLATAFORMA DE TERCEROS Y TRATAMIENTO INTERNACIONAL DE DATOS

7.1-Para la operación de nuestro sitio web, la gestión de campañas publicitarias, la atención de consultas y el seguimiento comercial, **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** podrá utilizar servicios, herramientas o plataformas de terceros, incluyendo, entre otras, Meta/Facebook, Google y WhatsApp. Como consecuencia del uso de

dichas herramientas, determinados datos personales del **USUARIO** podrán ser tratados, alojados, almacenados o puestos a disposición de dichos proveedores tecnológicos, incluso en servidores ubicados fuera del territorio de Costa Rica o en jurisdicciones distintas a la del domicilio del titular.

7.2-Al aceptar la presente Política de Privacidad y otorgar el consentimiento correspondiente para el tratamiento de sus datos personales, el **USUARIO** autoriza de manera expresa e informada dicho tratamiento por parte de los proveedores tecnológicos estrictamente necesarios para las finalidades aquí descritas. En todo caso, **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** procurará que dicho tratamiento se limite a los datos necesarios y se realice bajo condiciones compatibles con la finalidad informada y con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

7.3-Sin perjuicio de lo anterior, el **USUARIO** reconoce que dichas plataformas operan conforme a sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad, por lo que se recomienda su revisión previa. **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** no será responsable por los tratamientos de datos que dichas plataformas realicen en calidad de responsables independientes, fuera del ámbito de control directo de la compañía.

ARTÍCULO 8: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS (ARCO).

8.1-COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES implementa y mantiene medidas de seguridad físicas, técnicas, administrativas y organizativas razonables, orientadas a resguardar los datos personales frente a accesos no autorizados, alteración, pérdida, tratamiento indebido, divulgación o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza propia de los sistemas informáticos y de las comunicaciones electrónicas, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento puede garantizar un nivel de seguridad absoluto.

8.2-El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como revocar su consentimiento cuando ello resulte legalmente procedente, mediante el envío de una solicitud a los medios establecidos para ello. Dicha solicitud deberá contener, al menos, el nombre del titular, un medio para recibir notificaciones, una descripción clara del derecho que desea ejercer y, cuando corresponda, los documentos que permitan acreditar su identidad o representación. **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** dará trámite a la solicitud dentro de los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable.

ARTÍCULO NUEVE: PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Este sitio web y los servicios ofrecidos a través de él no están dirigidos a personas menores de edad. Por ello, **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** no recaba intencionalmente datos personales de personas menores de edad sin la autorización de su padre, madre o representante legal, cuando esta sea necesaria. En caso de que se detecte la recopilación de datos de una persona menor de edad sin la debida legitimación, **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** adoptará las medidas razonables para suspender su tratamiento y proceder a su eliminación o bloqueo, según corresponda. Si un padre, madre o representante legal considera que una persona menor de edad ha proporcionado datos personales sin la autorización correspondiente, podrá solicitar su revisión o supresión mediante los canales de contacto establecidos en la presente Política.

ARTÍCULO DIEZ DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

10.1-De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, el titular podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos que le asisten respecto de sus datos personales objeto de tratamiento por parte de **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES**. En particular, tendrá derecho a: **(i)** solicitar el acceso a

sus datos personales y a la información relacionada con su tratamiento; **(ii)** requerir la rectificación, actualización o corrección de aquellos datos que resulten inexactos, incompletos o desactualizados; **(iii)** solicitar la supresión, cancelación o eliminación de sus datos personales, cuando ello resulte procedente conforme al ordenamiento jurídico aplicable; y **(iv)** revocar, total o parcialmente, el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo el envío de comunicaciones informativas, comerciales o promocionales.

10.2-Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, el titular deberá presentar la solicitud correspondiente a través de los medios de contacto indicados al final de la presente Política de Privacidad. **COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES** dará trámite a dicha solicitud dentro de un plazo razonable y de conformidad con los requisitos, condiciones y limitaciones establecidos en la normativa aplicable.

ARTÍCULO ONCE: MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

COROZALITO BLUE RESERVE Y SERENA BLUE RESIDENCES podrá modificar, complementar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, ya sea para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos personales, en los servicios ofrecidos, en la normativa aplicable o en criterios de interpretación jurídica y regulatoria. Dichas modificaciones serán debidamente publicadas en esta misma página, junto con la fecha de su última actualización, y surtirán efectos desde su publicación, salvo disposición legal en contrario. Corresponderá al **USUARIO** revisar periódicamente esta Política de Privacidad para conocer cualquier cambio introducido.

ARTÍCULO 12 MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN

Se establecen como únicos medios oficiales para comunicación así como para hacer valer, de ser necesario, todo lo relacionado a las presentes políticas de privacidad de datos: Los siguientes: (I)

corozalitoluere.reserve.com y (II) corre electrónico:
hello@corozalitoluere.reserve.com .